



Exigences de la Qualité AF21-08a pour les fournisseurs aéronautique et militaire

DEL – la distribution électronique SAS ou « DEL », répond à des obligations contractuelles issues des référentiels de la qualité ISO 9001, EN 9120 et des demandes de ses propres clients.

Le présent document a pour objectif de rappeler au fournisseur de DEL qui doit être certifié AS/EN 9100, en plus de ses exigences générales d'achats (disponibles sur www.del.fr), les exigences applicables à tout produit qui est destiné à ses clients de l'aéronautique et militaire. Les produits concernés sont signalés sur les commandes de DEL, par la mention : « conforme à notre exigence qualité AF21-08a ».

- Modification qui impacte le processus, le produit ou le service :

Le fournisseur doit en informer DEL et lui transmettre par écrit une explication suffisante pour son client final. La commande initiale ne pourra être maintenue qu'avec l'accord écrit de DEL. Le fournisseur doit produire sur demande tout certificat en cours de validité qui prouve sa conformité avec les réglementations et certifications auxquelles il fait lui-même référence.

Le cas échéant, le fournisseur accepte le droit d'accès dans ses locaux, à DEL et ses clients, afin de se soumettre à des audits éventuels suivant un ordre du jour prédéfini en commun.

- Qualité des produits et services fournis :

Les produits commandés sont livrés par le fournisseur, avec un certificat d'origine (ou déclaration de conformité suivant la NF L 00-015) qui contient au minimum, la référence de notre commande, la référence du produit et la quantité, le date code et/ou le numéro de lot, l'adresse complète du site de fabrication. Les dates code des produits livrés sont inférieures à 12 mois, sauf accord écrit.

- Traitement des non-conformités

Le fournisseur doit accuser réception sous 48h de toute demande de traitement d'une non-conformité éventuelle. Dans le cas d'actions correctives, un plan d'actions avec un agenda devra être établi et un rapport de type 8D rédigé pour conclusion.

Ces informations pourront être partagées en totalité ou partiellement, avec le client final de DEL.

- Chaîne de valeur

Le fournisseur prendra soin de répercuter à tous ses contractants et au personnel concernés pour la réalisation de la commande, les exigences de DEL.

Accusé de réception

Société :

Nom :

Confirme avoir pris connaissance de ce document le

Signature :